

FORMATO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Acceso • Rectificación • Cancelación • Oposición

Responsable: Carlos Alberto Muñoz Martínez, quien opera profesionalmente bajo el nombre comercial Zönum Legal.

Presentación: exclusivamente por correo electrónico a contacto@zonumlegal.mx.

Domicilio del responsable: Torre Anseli, Av. Revolución 1267, piso 19, Col. Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01010.

Complete los campos aplicables. La información solicitada permite identificar a la persona titular, localizar sus datos y atender el derecho que pretende ejercer.

1. Datos de la persona titular

Nombre completo	_____
Correo electrónico para notificaciones	_____
Teléfono de contacto (opcional)	_____
Relación con Zönum Legal	☐ Cliente ☐ Prospecto ☐ Colaborador(a) ☐ Becaria ☐ Corresponsal ☐ Aspirante/Talento ☐ Otro: _____

Deberá acompañarse documento que acredite la identidad de la persona titular. La documentación se utilizará únicamente para verificar identidad y tramitar la solicitud.

2. Representante legal (sólo cuando aplique)

Nombre completo del representante	_____
Correo electrónico	_____
Documento con el que acredita representación	_____

Cuando la solicitud se presente por representante, deberán acreditarse la identidad de la persona titular y la identidad y personalidad de quien la representa.

3. Derecho ARCO que desea ejercer

- ☐ ACCESO — Conocer los datos personales que Zönum Legal trata sobre usted y las condiciones generales de su tratamiento.
- ☐ RECTIFICACIÓN — Solicitar la corrección o actualización de datos personales inexactos o incompletos.
- ☐ CANCELACIÓN — Solicitar la cancelación de datos personales cuando legalmente proceda, sujeto al periodo de bloqueo aplicable.
- ☐ OPOSICIÓN — Solicitar el cese de un tratamiento cuando exista causa legítima y legalmente proceda.

4. Descripción de la solicitud

Describa con claridad qué solicita y, salvo que se trate del derecho de acceso, identifique los datos personales respecto de los cuales desea ejercer el derecho ARCO:

5. Información para localizar sus datos

Indique cualquier elemento que facilite localizar la información (por ejemplo: número o nombre del asunto, tipo de servicio, fecha aproximada, formulario utilizado, área de contacto o contexto en el que proporcionó sus datos):

6. Información adicional según el derecho solicitado

Si solicita RECTIFICACIÓN: indique el dato actual, la modificación que solicita y adjunte la documentación que sustente la petición.

Dato actual	
Dato correcto / modificación solicitada	
Documento que sustenta la rectificación	

Si solicita CANCELACIÓN: precise los datos cuya cancelación solicita y, si lo desea, explique las circunstancias relevantes.

Si solicita OPOSICIÓN: explique la causa legítima o situación específica que sustenta su solicitud y el tratamiento respecto del cual solicita el cese.

7. Documentación que acompaña

- ☐ Documento para acreditar identidad de la persona titular.
- ☐ Documento para acreditar identidad del representante, cuando aplique.
- ☐ Documento para acreditar la representación, cuando aplique.
- ☐ Documentación que sustenta una solicitud de rectificación, cuando aplique.
- ☐ Otros documentos que facilitan la localización o atención de la solicitud:

8. Medio de respuesta

Zönum Legal tramita las solicitudes ARCO por medios electrónicos. La respuesta y, cuando proceda, los documentos electrónicos derivados del derecho de acceso se enviarán al correo señalado para notificaciones, previa acreditación de identidad o representación.

Correo electrónico confirmado para recibir respuesta	
---	-------

9. Manifestación de la persona solicitante

Declaro que la información proporcionada en este formato es correcta y que los documentos acompañados corresponden a mi identidad o, en su caso, acreditan la representación con la que actúo. Solicito a Zönum Legal tramitar el derecho ARCO señalado en los términos de la legislación aplicable.

Nombre de quien presenta la solicitud	
Fecha	/ /
Firma (opcional si el envío electrónico y los documentos permiten acreditar identidad)	

10. Información sobre el trámite

Zönum Legal comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días contado desde la recepción de la solicitud. Si ésta resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la comunicación de la respuesta. Ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

El ejercicio de los derechos ARCO podrá no proceder en los supuestos previstos por la legislación aplicable. Cuando Zönum Legal niegue total o parcialmente una solicitud, informará el motivo de su decisión por el mismo medio electrónico utilizado para tramitarla.

11. Privacidad de la solicitud

Los datos personales y documentos proporcionados mediante este formato serán tratados exclusivamente para acreditar la identidad o representación de la persona solicitante, localizar los datos involucrados, gestionar y resolver la solicitud y cumplir las obligaciones legales de Zönum Legal en materia de protección de datos personales. Consulte el Aviso de Privacidad Integral Zönum Legal 2026 en www.zonumlegal.mx/aviso-de-privacidad

12. Control interno de Zönum Legal — no llenar por la persona solicitante

Folio ARCO	ARCO-2026-_____	Fecha de recepción	___ / ___ / ___
Derecho solicitado	_____	Fecha límite de respuesta	___ / ___ / ___
Determinación	☐ Procedente ☐ Parcial ☐ Improcedente	Fecha de cumplimiento	___ / ___ / ___
Responsable del trámite	Carlos Alberto Muñoz Martínez	Cierre / archivo	_____

Fundamento de referencia: artículos 27 a 33 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, texto vigente consultado en septiembre de 2026. Versión del formato: 15 de septiembre de 2026.