

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ZÖNUM LEGAL 2026

Última actualización: 15 de septiembre de 2026

Este **Aviso de Privacidad Integral** describe cómo Zönum Legal obtiene, utiliza, conserva, protege y, cuando jurídicamente procede, comunica datos personales de clientes, prospectos, personas relacionadas con asuntos jurídicos, colaboradoras y colaboradores, becarias, corresponsales, aspirantes a incorporarse a la firma y personas usuarias del sitio web.

1. Identidad y domicilio del responsable

Carlos Alberto Muñoz Martínez, quien opera profesionalmente bajo el nombre comercial Zönum Legal (en adelante, "Zönum Legal"), con domicilio en **Torre Anselí, Avenida Revolución 1267, piso 19, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01010**, es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales a los que se refiere este Aviso de Privacidad.

Sitio web: **www.zonumlegal.mx/aviso-de-privacidad**

Correo electrónico para privacidad y derechos ARCO: **contacto@zonumlegal.mx**

Teléfono de contacto: **55 6086 6916**

2. Marco y principios aplicables

Zönum Legal tratará los datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y demás disposiciones aplicables, observando los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

El tratamiento se limitará a los datos que resulten necesarios, adecuados y relevantes para las finalidades informadas en este Aviso. Cuando Zönum Legal requiera tratar datos para una finalidad sustancialmente distinta a las aquí previstas, obtendrá el consentimiento correspondiente cuando legalmente sea exigible.

3. Personas titulares comprendidas

Este Aviso puede resultar aplicable, según corresponda, a las siguientes personas:

- Clientes y prospectos de servicios jurídicos.
- Representantes, apoderados, contactos y personal de clientes personas morales.
- Contrapartes, terceros, testigos, familiares, servidores públicos y demás personas cuyos datos formen parte de expedientes o asuntos jurídicos atendidos por Zönum Legal.
- Colaboradoras y colaboradores profesionales de la firma.
- Becarias y corresponsales.
- Aspirantes y candidatas que participen en procesos de atracción, evaluación e incorporación de talento.
- Proveedores y contactos profesionales, cuando resulte necesario para la operación de la firma.
- Personas usuarias del sitio web y de sus formularios electrónicos.

4. Datos personales que podemos tratar

Dependiendo de la relación con la persona titular y de la naturaleza del asunto, Zönum Legal podrá tratar las siguientes categorías:

- Identificación: nombre, apellidos, firma, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, edad, estado civil y, cuando resulte necesario, identificadores oficiales.
- Contacto: domicilio, correo electrónico, teléfono particular o celular, domicilio y datos de contacto profesionales o institucionales.
- Fiscales y de identificación administrativa: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP) y demás datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones jurídicas o fiscales.
- Profesionales y laborales: cargo, trayectoria profesional, referencias laborales, experiencia, funciones y demás información relacionada con la actividad profesional.
- Académicos: universidad, promedio, situación de titulación, trayectoria educativa, historial académico, títulos, certificados, reconocimientos y cédula profesional, cuando corresponda.
- Información contenida en expedientes físicos o electrónicos, escritos, contratos, pruebas, comunicaciones, resoluciones, documentos administrativos o jurisdiccionales y demás documentación relacionada con los servicios jurídicos.
- Datos patrimoniales y financieros cuando sean necesarios para la prestación de servicios jurídicos, el ejercicio o defensa de derechos, el cumplimiento de una relación jurídica o la atención de un asunto concreto.
- Datos técnicos y de navegación obtenidos mediante cookies y tecnologías similares, conforme al apartado correspondiente de este Aviso.

5. Datos personales sensibles

Por la naturaleza de determinados asuntos jurídicos, Zönum Legal podrá llegar a tratar datos personales sensibles relacionados con el estado de salud y discapacidad de una persona titular **cuando sean estrictamente necesarios para la prestación de servicios jurídicos**, la representación, el ejercicio o defensa de derechos, el cumplimiento de obligaciones legales o la atención de un procedimiento.

Zönum Legal **no recaba datos biométricos** como parte ordinaria de sus actividades. Los datos sensibles serán tratados únicamente durante el tiempo indispensable y con medidas de seguridad acordes con su naturaleza. Cuando la legislación exija consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento y no resulte aplicable una excepción legal, Zönum Legal lo recabará mediante un mecanismo que permita acreditar la voluntad de la persona titular.

6. Datos patrimoniales y financieros

Zönum Legal podrá tratar datos patrimoniales o financieros cuando sean necesarios para analizar, documentar, ejercer o defender derechos; integrar expedientes; cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica; o atender un asunto encomendado por la persona titular. Cuando la legislación requiera consentimiento expreso y no resulte aplicable una excepción legal, éste será recabado por un medio que permita acreditarlo.

7. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales serán tratados **exclusivamente para finalidades vinculadas con la relación correspondiente**. Entre ellas:

- Identificar y contactar a clientes, prospectos, representantes, colaboradoras, colaboradores, aspirantes y demás personas relacionadas con las actividades de Zönum Legal.
- Analizar solicitudes de servicios y elaborar diagnósticos, propuestas, cotizaciones y estrategias jurídicas.
- Prestar servicios jurídicos, consultoría, litigio, representación legal y servicios de compliance.
- Integrar, administrar, actualizar, conservar y cerrar expedientes físicos y electrónicos.

- Elaborar, revisar y gestionar contratos, escritos, promociones, opiniones, informes, documentos y demás instrumentos jurídicos.
- Dar seguimiento a procedimientos judiciales, administrativos, arbitrales o de cualquier otra naturaleza relacionados con los asuntos encomendados.
- Atender requerimientos, actuaciones y comunicaciones de autoridades competentes.
- Cumplir obligaciones contractuales, profesionales, fiscales, administrativas y legales.
- Gestionar la relación profesional con colaboradoras, colaboradores, becarias y corresponsales.
- Gestionar procesos de atracción, evaluación e incorporación de talento, conforme al apartado específico de este Aviso.
- Mantener la seguridad, operación y funcionalidad del sitio web y de los sistemas utilizados por Zönum Legal.

Zönum Legal **no utiliza las bases de datos personales** de clientes, prospectos, colaboradoras, colaboradores o aspirantes **para finalidades de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.**

8. Tratamiento derivado de servicios jurídicos y expedientes

La prestación de servicios jurídicos puede requerir que Zönum Legal reciba información directamente de sus clientes o a través de documentos, expedientes, actuaciones de autoridad, comunicaciones y otras fuentes legítimas vinculadas con un asunto. Dicha información podrá contener datos de la persona cliente y de terceros.

Estos datos serán tratados únicamente en la medida necesaria **para estudiar los antecedentes, diseñar y ejecutar la estrategia jurídica, preparar documentos, ejercer o defender derechos, cumplir obligaciones profesionales y dar seguimiento al asunto hasta su conclusión** y, posteriormente, durante los periodos de conservación que resulten legalmente procedentes.

9. Datos de terceros contenidos en asuntos jurídicos

Cuando un cliente proporcione a Zönum Legal datos personales de terceros necesarios para la atención de un asunto, se entenderá que dichos datos se entregan **para finalidades directamente vinculadas con la prestación del servicio jurídico.** Zönum Legal limitará su tratamiento a esas finalidades y a las obligaciones legales aplicables.

Cuando resulte jurídicamente exigible proporcionar un aviso de privacidad a una persona cuyos datos no fueron obtenidos directamente de ella, Zönum Legal adoptará las medidas que correspondan conforme a la legislación aplicable, considerando la naturaleza del tratamiento y las excepciones legalmente previstas.

10. Colaboradoras, colaboradores, becarias y corresponsales

Zönum Legal podrá tratar datos de identificación, contacto, académicos, profesionales, fiscales y, cuando resulte necesario, patrimoniales o financieros de sus colaboradoras, colaboradores, becarias y corresponsales para gestionar su incorporación, relación profesional, asignación y seguimiento de actividades, capacitación, pagos, cumplimiento de obligaciones, seguridad de la información y terminación de la relación correspondiente.

11. Atracción, evaluación e incorporación de Talento Zönum

Cuando una persona se postule para incorporarse a Zönum Legal, sus datos serán tratados para identificar y evaluar su perfil académico y profesional; conocer su experiencia, competencias, intereses, expectativas y disponibilidad; valorar su compatibilidad con las oportunidades y rutas de

desarrollo existentes; contactarla; gestionar entrevistas, evaluaciones y demás etapas del proceso; y, en su caso, integrar la información necesaria para formalizar su incorporación.

En estos procesos podremos recabar, entre otros:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico y teléfono.
- Domicilio y datos necesarios para valorar disponibilidad y movilidad relacionada con las actividades de la firma.
- Universidad, promedio, situación de titulación e historial académico.
- Curriculum Vitae, experiencia profesional y áreas jurídicas de interés.
- Disponibilidad y nivel de incorporación de interés.
- Respuestas proporcionadas en formularios, entrevistas o evaluaciones.
- Documentación adicional que resulte necesaria en etapas posteriores del proceso.

La información de las aspirantes que no se incorporen a Zönum Legal será conservada **por un plazo máximo de seis meses** contado a partir de su recepción o, cuando exista un proceso activo, de la conclusión de éste.

Transcurrido dicho plazo, **la información será suprimida de los archivos y sistemas de Zönum Legal**, previo bloqueo cuando legalmente resulte procedente, salvo que una obligación jurídica exija conservarla durante un periodo distinto.

12. Conservación, bloqueo y supresión

Zönum Legal conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que justificaron su tratamiento y los plazos derivados de obligaciones legales, contractuales, profesionales, fiscales, administrativas o de responsabilidad. Cuando los datos dejen de ser necesarios, se procederá a su cancelación, bloqueo y posterior supresión en los términos de la legislación aplicable.

El plazo especial de seis meses previsto para aspirantes a incorporarse a Zönum Legal no sustituye los periodos de bloqueo o conservación que legalmente deban observarse cuando exista una obligación o responsabilidad pendiente.

13. Plataformas y encargados tecnológicos

Para la operación de sus actividades, Zönum Legal utiliza servicios tecnológicos de terceros, actualmente Wix, Google Workspace/Drive y WhatsApp Business. Estos servicios pueden intervenir en el alojamiento, almacenamiento, transmisión, respaldo, comunicación o procesamiento de información necesaria para las finalidades descritas en este Aviso.

Cuando dichos proveedores traten datos personales por cuenta y bajo instrucciones de Zönum Legal, su intervención se realizará en calidad de encargados o proveedores tecnológicos, según corresponda, y estará sujeta a las obligaciones contractuales y de protección de datos aplicables. Zönum Legal procurará utilizar configuraciones y medidas razonables de seguridad acordes con la naturaleza de la información tratada.

14. Cookies y tecnologías de rastreo

El sitio **www.zonumlegal.mx** utiliza cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento y puede utilizar herramientas de analítica y medición, entre ellas **Wix Analytics**, **Google Analytics** y **Meta Pixel**, así como otras tecnologías publicitarias habilitadas en la plataforma. Estas tecnologías pueden recabar información técnica o de navegación, como

dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, dispositivo, idioma, región aproximada, páginas visitadas, interacciones y datos relacionados con la sesión.

La información obtenida mediante estas tecnologías se utiliza para operar el sitio, conocer su desempeño, generar métricas de uso y comprender la interacción de las personas usuarias con sus contenidos. La existencia de tecnologías publicitarias en el sitio no implica que Zönum Legal utilice las bases de datos de sus clientes o aspirantes para campañas de mercadotecnia.

Las personas usuarias podrán administrar o deshabilitar cookies no esenciales mediante las herramientas de consentimiento disponibles en el sitio y, adicionalmente, mediante la configuración de su navegador. Las opciones concretas dependerán de la configuración tecnológica vigente del sitio.

15. Transferencias y comunicaciones de datos

Como regla general, Zönum Legal no comercializa, vende ni comparte voluntariamente datos personales con terceros ajenos a las finalidades que dieron origen a su tratamiento.

Los datos podrán ser comunicados o transferidos a autoridades administrativas, jurisdiccionales, judiciales o de procuración de justicia **cuando ello sea requerido por una disposición jurídica, orden, resolución o mandato de autoridad competente**, o cuando resulte necesario para la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso, o el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con la persona titular.

Cuando una transferencia distinta de las anteriores requiera consentimiento conforme a la legislación aplicable, Zönum Legal lo recabará **antes de efectuarla y comunicará al tercero receptor las condiciones y finalidades aplicables al tratamiento**.

16. Medidas de seguridad y confidencialidad

Zönum Legal mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas razonables orientadas a proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, considerando la naturaleza de la información, los riesgos, las posibles consecuencias para las personas titulares y el desarrollo tecnológico.

Las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento deberán guardar confidencialidad respecto de los datos personales, incluso después de concluir su relación con Zönum Legal. Si se produjera una vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de una persona titular, Zönum Legal realizará las comunicaciones legalmente procedentes.

17. Derechos ARCO

La persona titular o su representante legal podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) respecto de los datos personales que le conciernan.

- Acceso: conocer los datos personales en posesión de Zönum Legal y las condiciones generales de su tratamiento.
- Rectificación: solicitar la corrección o actualización de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Cancelación: solicitar que los datos sean eliminados de archivos, registros, expedientes y sistemas cuando legalmente proceda, sujeto al periodo de bloqueo correspondiente.
- Oposición: solicitar el cese del tratamiento para finalidades específicas cuando legalmente resulte procedente.

18. Procedimiento para ejercer derechos ARCO

Las solicitudes se recibirán exclusivamente por medios electrónicos en contacto@zonumlegal.mx, dirigidas al Responsable de Privacidad de Zönum Legal.

La solicitud deberá contener, al menos:

- Nombre de la persona titular y correo electrónico u otro medio para recibir notificaciones.
- Documento que permita acreditar su identidad y, en su caso, la identidad y personalidad de su representante.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales pretende ejercer algún derecho ARCO, salvo en el caso del derecho de acceso.
- Indicación del derecho que desea ejercer y el alcance de su solicitud.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos.
- En solicitudes de rectificación, las modificaciones solicitadas y la documentación que las sustente.

Zönum Legal comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días contado desde la recepción de la solicitud. Si resulta procedente, hará efectiva la determinación dentro de los quince días siguientes a la comunicación de la respuesta. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

La entrega de información derivada del derecho de acceso podrá realizarse mediante documentos electrónicos enviados al correo proporcionado por la persona titular, previa acreditación de su identidad o representación.

19. Responsable de Privacidad

Para fomentar la protección de datos personales y dar trámite a las solicitudes de las personas titulares, Zönum Legal designa como Responsable de Privacidad a **Carlos Alberto Muñoz Martínez**.

Correo electrónico: **contacto@zonumlegal.mx**

Teléfono de contacto: **55 6086 6916**

El correo electrónico indicado constituye el medio oficial para la recepción de solicitudes ARCO, revocación del consentimiento, limitación del uso o divulgación y demás comunicaciones relacionadas con el tratamiento de datos personales.

20. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se sustente en el consentimiento de la persona titular, ésta podrá revocarlo en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante solicitud enviada a **contacto@zonumlegal.mx**. La solicitud deberá permitir identificar a la persona titular, precisar el tratamiento respecto del cual se revoca el consentimiento y acompañar la información necesaria para acreditar su identidad.

La revocación no procederá o no producirá la terminación inmediata del tratamiento cuando exista una obligación legal, una relación jurídica, un periodo de bloqueo o cualquier otra causa que autorice o exija conservar o tratar los datos.

21. Limitación del uso o divulgación

La persona titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante correo electrónico a contacto@zonumlegal.mx, indicando con claridad el tratamiento o

finalidad que desea limitar. Zönum Legal analizará la solicitud conforme a la naturaleza de la relación jurídica y las obligaciones legales aplicables.

22. Consentimiento para datos sensibles, patrimoniales o financieros

Cuando el tratamiento de datos personales sensibles, patrimoniales o financieros requiera consentimiento expreso conforme a la legislación aplicable y no se actualice una excepción legal, Zönum Legal habilitará un mecanismo específico para recabarlos. La mera navegación por el sitio web no se considerará, por sí sola, consentimiento expreso para tratamientos que legalmente exijan una manifestación expresa.

23. Aviso de privacidad simplificado en medios electrónicos

Cuando Zönum Legal recabe datos personales por medios electrónicos, podrá poner a disposición de la persona titular un Aviso de Privacidad Simplificado que identifique al responsable, los datos tratados, las finalidades correspondientes y las opciones para limitar su uso o divulgación, indicando el sitio donde podrá consultarse este Aviso de Privacidad Integral.

En particular, los formularios de Talento Zönum deberán enlazar este Aviso Integral y mostrar el aviso simplificado correspondiente antes del envío de la postulación.

24. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Zönum Legal podrá modificar o actualizar este **Aviso de Privacidad** como consecuencia de cambios normativos, tecnológicos, operativos, en los servicios prestados o en las prácticas de tratamiento de datos personales.

Las modificaciones serán publicadas en **www.zonumlegal.mx**. Cuando una modificación implique una nueva finalidad que requiera consentimiento, Zönum Legal recabará nuevamente el consentimiento de la persona titular cuando legalmente corresponda.

25. Autoridad competente y protección de derechos

Si una persona titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad federal competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, en los términos y plazos previstos por la legislación vigente.

26. Vigencia

El presente Aviso de Privacidad Integral entra en vigor a partir del **15 de septiembre de 2026** y sustituye las versiones anteriores publicadas por Zönum Legal.